

ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, ADAT- ÉS TITOKVÉDELEM

kivonat

Jelen kivonat a PICKUP EXPRESS Bt. (továbbiakban: Szolgáltató) **Általános Szerződési Feltétel**inek (továbbiakban: ÁSZF) **10. pontja**, mely az ÁSZF elválaszthatatlan része. Az ÁSZF teljes egészében az alábbi linken érhető el: <https://www.kuldonc.hu/aszf/>

A szolgáltató adatai:

Székhelye, postacíme, ügyfélszolgálati címe: 1072 Budapest, Dob utca 52. 2/3.

Cégjegyzékszám: 01-06-792377 (nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 26099512-2-42

Telefon: +3670 358 7541

Email: info@kuldonc.hu

Honlap: www.kuldonc.hu

Ügyfélszolgálat: hétfőtől-péntekig 09:00-17:00 óra között, szombat-vasárnap: zárva.

10. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, ADAT- ÉS TITOKVÉDELEM

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, ezért az ügyfelek, bármilyen Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, más módon érintettek által megadott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseit maradéktalanul betartva, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli és tartja nyilván.

Jelen adatvédelmi szabályzat alapján a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a szolgáltatásai igénybevételéhez személyes adatok megadása szükséges, melynek kezelésével kapcsolatos eljárást a jelen szabályzat tartalmazza azzal, hogy a jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató az Infotv. és a GDPR, a Ptk., valamint az elektronikus szolgáltatásokra és a személyes adatkezelésre vonatkozó mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

10.1 Személyes adat gyűjtése

A Szolgáltató a szolgáltatása nyújtásához személyes adatokat gyűjt be, melyeket az Ügyfelek Szolgáltató szolgáltatásának igénybe vétele érdekében történő önkéntes rendelkezésre bocsátása útján szerez meg.

Személyes adatnak minősül a közvetetten vagy közvetlenül azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, így különösen, e nem kizárólagosan:

- név, cégnév,
- cím, földrajzi adatok,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- bármely elérhetőségi, kapcsolattartási adat,

- szállítással kapcsolatos információk (így például a tényleges átadó/átvevő adatai, elérhetőségei, címe, stb.)
- az Ügyfél, illetve a csomagküldési folyamatban részt vevő bármely személy azonosítására alkalmas adat,
- a Szolgáltató honlapján (akár a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges online eljárás megadott) vagy a Szolgáltató részére az Ügyfél vagy a csomagküldési folyamatban részt vevő személy által megadott adat.

A fentiekben túlmenően a Szolgáltató oldalának használata során az Adatkezelő részére tárhelyszolgáltatást nyújtó szolgáltató tudomására juthatnak az Érintettek internethasználatával kapcsolatos adatok (pl. IP cím, böngésző típusa, stb.), amelyet a Szolgáltató nem kezel; ebben a körben a mindenkori tárhely-szolgáltató adatkezelési irányelvei az irányadóak, melyek Infotv.-nek és GDPR előírásainak való biztonságos megfelelését Szolgáltató megköveteli.

Ezen összesített technikai adatokból a Felhasználó/érintett személyére, profiljára nem lehet következtetni, ezeket az információkat a Szolgáltató tárhely-szolgáltatója személyes azonosítására alkalmatlan módon, kizárólag a Weboldalak technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

A Szolgáltató a felhasználói élmények fokozása, és a személyre szabott böngészés érdekében a honlap látogatásakor a honlapokon végbemenő munkamenet azonosító tárolására használatos cookie-kat helyezhet el az Érintettek számítógépén. A cookie egy rövid karaktersorozatot tartalmazó, apró méretű file, amely az Érintett böngészőjének azonosítására szolgál. A cookie-k nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat (spyware), valamint nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz. A cookie-k személyes adatokat nem tartalmaznak és személyes adatbázissal sem kerülnek egybevetésre.

A cookie-k segítenek a lehető legjobb szolgáltatás nyújtásában, használatukról az oldalra érkező látogatót felugró ablak tájékoztatja. A felugró ablakban olvasható tájékoztató szöveg elolvasását követően a felhasználó az elfogadás gomb megnyomásával engedélyezheti a cookie-k használatát. Az Érintett jogosult a böngészőjének beállításaiiban a cookie-k letiltására, kikapcsolására, valamint az új cookie-k elfogadására, illetve azok beállítására is.

10.2 Személyes adat kezelése, felhasználása

A Szolgáltató a fentiek szerinti adatokat kezeli, azaz a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet, vagy műveletek összességét hajtja végre adatkezelőként, így a rendelkezésére bocsátott és begyűjtött személyes adatokat:

- gyűjti,
- rögzíti,
- rendszerezi,
- tagolja,

- tárolja,
- azokat átalakíthatja,
- megváltoztatja,
- lekérdezheti,
- betekinthes,
- továbbíthatja, terjesztheti, egyéb módon hozzáférhetővé teheti az arra jogosultaknak,
- összehangolhatja, összekapcsolhatja,
- korlátozhatja,
- törölheti,
- megsemmisítheti

a személyes adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően.

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a Szolgáltatóval azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, vagy bármilyen más módon megszerzett személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjára) különös figyelemmel:

- szerződés teljesítése (azaz a megrendelt, Szolgáltató által teljesítendő szolgáltatás teljesítése)
- valamint a Szolgáltató szolgáltatásának Postatörvény hatálya alá tartozására tekintettel a Postatörvényben foglalt kötelezettségek teljesítése

céljából használja fel.

A szolgáltatás teljesítése keretében a Szolgáltató a személyes adatok, Ügyfelek vagy a csomagküldési eljárásban részt vevő bármely személy által megadott információk a Szolgáltató részére különösen, de nem kizárólagosan az alábbi szerződés teljesítési szakaszokhoz szükségesek:

- a csomag tartalmának ellenőrzéséhez azzal, hogy az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési, pénzügyi ügylet lebonyolításához,
- a csomag felvételének megszervezéséhez,
- a csomag szállításához, és a csomag nyomon követéséhez,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó bármilyen egyéb kiegészítő szolgáltatás, logisztikai igény teljesítéséhez,
- a szolgáltatás ellenértékének beszedéséhez,
- a csomaggal kapcsolatos esetleges panaszok, kárigények kivizsgálásához,
- a szolgáltatás folyamatos minőségfejlesztéséhez és a magas színvonalú szolgáltatás megtartásához,

- külön elfogadás esetén marketing anyagokhoz, időleges események, kedvezmények lefolytatásához,
- jogi eljárásokhoz, jogi igény érvényesítéséhez, amennyiben szükséges.

A Szolgáltató és partnere:

- a zárt küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet hatósági eljárás kivételével;
- a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
- a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a postai küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a postai küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címét a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.

A Szolgáltató vagy partnere a zárt küldeményt felbonthatja, ha

- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- kézbesíthetetlen postacsomag őrzési ideje lejárt.

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a Szolgáltatónak az alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtethető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.

A Szolgáltatónak és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a Szolgáltató igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A Szolgáltató és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok

megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

10.3. Személyes adat megosztása, továbbítása

A Szolgáltató az adatokat nem kizárólag saját informatikai rendszerén és nyilvántartásában kezeli, hanem az adatkezeléshez az alább olvasható harmadik személyt, mint adatfeldolgozót vesz igénybe az adatok biztonságos kezelése érdekében.

Adatfeldolgozó cég neve: Online Áruházak Kft.

Adatfeldolgozó cég címe: 2081 Piliscsaba, Ráczvölgy utca 11.

Adatfeldolgozó cég cégjegyzékszám: 13-09-131503

Ennek keretében mind a Szolgáltató, mint adatkezelő, mind az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az Infotv.-ben és a GDPR-ban előírt biztonsági előírások megtartását azzal, hogy amennyiben a jelen szabályzat vagy a jogszabály a személyes adat kezelése tekintetében kötelezettséget ír elő az adatkezelőnek, úgy azon kötelezettségek az adatfeldolgozót is terhelik.

Ezt meghaladóan a Szolgáltató közvetített szolgáltatásából következően a csomagot ténylegesen fuvarozó partnerei részére továbbíthatja a személyes adatokat függően attól, hogy a Megrendelő által leadott megrendelésében, vagy a megrendelés alapján Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszony hatálya alatt, mely fuvarozót jelölte meg kiválasztott ténylegesen teljesítő félként.

Ezen túlmenően a Szolgáltató birtokában lévő adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve bármely hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles a hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott, Szolgáltatóra vonatkozó adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató fokozottan együttműködik a hatósági – és azon belül is kiemelten a büntető – eljárásokban az érintett hatóságokkal az adatszolgáltatás útján jogellenes magatartások felderítése és/vagy megelőzése végett.

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa begyűjtött és kezelt személyes adatokat a szerződés teljesítésével összefüggésben is – a hatósági együttműködést meghaladóan – csak olyan harmadik személynek, partnernek, adatfeldolgozónak továbbítva, vagy osztja meg velük a személyes adatokat, akik a személyes adatkezelésre vonatkozó mindenkor előírássoknak, így különösen az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelnek és szintén vállalják a személyes adatkezelésre vonatkozó előírások megtartását.

10.4 Tájékoztatás személyes adatról, érintett hozzáférhetősége, lehetőségei

Tájékoztatás kérése

A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az általa vagy rajta keresztül harmadik személy által kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintettek saját személyes adatairól tájékoztatást kérhessen és vállalja, hogy a tájékoztatást kérő érintett saját, Szolgáltató vagy harmadik személy által kezelt személyes adatai köréről, az adatkezelés módjáról és felhasználás mértékéről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan, közérthető formában tájékoztatást ad.

Hozzáférés

A személyes adat érintettje jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adataink kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon a GDPR ide vonatkozó rendelkezéseiben megjelölt információkról. Ehhez kapcsolódóan az érintett többek között kérheti a Szolgáltatótól a személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását is, mellyel kapcsolatban a másolási, vagy egyéb adminisztrációs díjat a Szolgáltató felszámíthatja.

Helyesbítés és törlés

Az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kiegészítse a szükség szerint a hiányos személyes adatokat a szükség szerint érintettől bekért kiegészítő nyilatkozat alapján.

Az érintett jogosult továbbá arra is, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az a GDPR vonatkozó rendelkezése szerinti bármely feltétel szerint tovább nem kezelhető.

Adatkezelés korlátozása

Az érintett jogosult arra, hogy a GDPR és a személyes adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott feltételek esetén kérje a Szolgáltatót, hogy az korlátozza az adatkezelést. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Szolgáltató az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató, mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató a GDPR vonatkozó előírásában foglaltak teljesülése esetén.

Tiltakozás

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatai GDPR meghatározott előírása szerinti kezelése ellen, ideértve az előírásban megjelölt feltételeken alapuló profilalkotást. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igényel előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntés egyedi ügyekben (profilalkotás)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ide értve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az említett jog nem gyakorolható a GDPR előírásai szerint meghatározott esetekben.

10.5 Panasz, jogorvoslat

A Szolgáltató vállalja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos hozzá bejelentett panaszokat, kifogásokat kéréseket a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül – a kérelem összetettségétől és a kérelem több kérelmet magában foglaló jellege esetén további 30 nappal meghosszabbítva legfeljebb 60 napos időtartam alatt – kivizsgálja és tájékoztatja eljárásáról vagy eredményéről az érintett kérelmezőt.

Az érintettek az Infotv., a GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok szerint gyakorolhatják az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat, illetőleg az adatkezeléssel szemben tiltakozhatnak, adataik helyesbítését, zárolását, törlését kérhetik, bírósághoz fordulhatnak, illetve a kérhetik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét.

Elérhetőség: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén, vagy ha a tiltakozása elutasításra kerül, úgy az érintett bírósághoz fordulhat.

10.6 Nyilatkozat és elfogadás

Jelen nyilatkozat elolvasásával és elfogadásával az Ügyfelek, valamint minden érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a jelen nyilatkozatban megjelölt, a Regisztrációkor, Hírlevélre történő feliratkozáskor, illetve a Kapcsolatfelvételkor megadott személyes adatait kezelje. Az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Regisztráció, Hírlevélre történő feliratkozás, illetve Kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait a fentiekben megjelölt adatfeldolgozó részére

továbbítsa. Az érintett bármikor kérheti a Szolgáltatótól a tárolt személyes adatai megváltoztatását, illetve azok törlését. A Szolgáltató az érintett által megadott személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag a személyes adatot megadó személy felelős.

A Szolgáltató az érintett vagy más által megadott személyes adatokat harmadik személy számára – a jelen szabályzatban foglaltakon vagy a jogszabályi előírások szerinti mértéket meghaladóan túlmenően – kizárólag abban az esetben adja ki, amennyiben ahhoz az érintett, vagy az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, illetve amennyiben a Szolgáltatót erre törvény vagy törvény felhatalmazása alapján más jogszabály kötelezi. Amennyiben az érintett személyes adatainak harmadik személy, illetve hatóság számára történő kiadása válik szükségessé, adatkezelő erről az érintettet haladéktalanul e-mailben értesíti.

A Szolgáltató jelen adatkezelési szabályzatot bármikor, egyoldalúan, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosíthatja.